



VIOLÊNCIA DOMÉSTICA

Adenda ao Guia de Recursos e Procedimentos

Para Técnicos/as de Atendimento de 1ª Linha

2023



VIOLÊNCIA

VIOLÊNCIA DOMÉSTICA ADENDA AO GUIA DE RECURSOS E PROCEDIMENTOS

Contextualização

No âmbito do Plano Municipal contra a Violência Doméstica implementado em 2013 sob a responsabilidade da ADICE – Associação para o Desenvolvimento Integrado da Cidade de Ermesinde e Município de Valongo, foi elaborado o Guia de Recursos e Procedimentos para Técnicos/as de Atendimento de 1ª linha.

O Guia de Recursos tem como objetivo a criação de sinergias entre todos e todas as profissionais que direta ou indiretamente intervêm na Violência Doméstica.

Atendendo:

- à enorme importância que o combate a este fenómeno assume no concelho, sendo uma das áreas prioritárias definidas no PDS e Plano de Ação;
- à pertinência de uma aposta crescente num trabalho articulado e concertado entre todas as entidades parceiras;
- à relevância que o Guia de Recursos e Procedimentos assume enquanto instrumento de trabalho para técnicos e técnicas com intervenção neste complexo fenómeno;

sentiu-se a necessidade de proceder à atualização do referido Guia, uma vez que outras respostas e recursos haviam surgido, entretanto.

Surge assim, o presente documento que se pretende que seja um instrumento de fácil acesso e utilização no atendimento e encaminhamento de vítimas de violência doméstica, onde constam os recursos e respostas nas diferentes áreas de intervenção, quer a nível concelhio, quer extra concelhio, realizando-se atualizações sempre que tal se revelar necessário.



**Guia de Recursos e Procedimentos
para Técnicos/as de Atendimento de 1ª Linha**



VIOLÊNCIA DOMÉSTICA

ADENDA AO GUIA DE RECURSOS E PROCEDIMENTOS

RECURSOS E RESPOSTAS CONCELHIAS

APOIO PSICOLÓGICO	PÁG. 4
APOIO SOCIAL	PÁG. 5 ,6, 7
EMPREGO / FORMAÇÃO	PÁG. 8
SAÚDE/CENTROS DE SAÚDE	PÁG. 9, 10
SAÚDE/HOSPITAIS-OUTROS	PÁG. 11
ORIENTAÇÃO JURÍDICA	PÁG. 12
SEGURANÇA/PROTECÇÃO/JUSTIÇA	PÁG. 13

RECURSOS E RESPOSTAS EXTRA CONCELHIAS

APOIO PSICOLÓGICO	PÁG. 14
SEGURANÇA/PROTECÇÃO/JUSTIÇA	PÁG. 15








































LINHAS DE EMERGÊNCIA

LINHAS DE APOIO À VÍTIMA	PÁG. 16
--------------------------	---------



VIOLÊNCIA DOMÉSTICA RECURSOS E RESPOSTAS CONCELHIAS
















































	Primeiro Passo – Gabinete de Apoio a vítimas de violência doméstica (Câmara Municipal de Valongo)		
	Avenida 5 de outubro, 160 – 4450-503 Valongo		224 227 900
	primeiro.passo@cm-valongo.pt		936 888 871
	Silêncio Quebrado - Atendimento, Encaminhamento e Acompanhamento Psicossocial das Vítimas de Violência Doméstica		
	Rua Pades Domingos Baião, nº 166, - 4435-764 Baguim do Monte		910 401 054
	dgv.eavsilenvioquebrado@cruzvermelha.org.pt		
			
			
			
			
			
			
			
			
			
			
			
			
			
			
			
			
			
			














































A
P
O
I
O

P
S
I
C
O
L
Ó
G
I
C
O
















































	Associação Ermesinde Cidade Aberta		
	Largo António da Silva Moreira – 4445-430 Ermesinde		224 026 963
			
	CAFAP - Centro de Apoio Familiar e Aconselhamento Parental		
	Rua Miguel Bombarda, n.º 440 - Ermesinde		229 715 151
	deasd@cm-valongo.pt		938 331 819
	Câmara Municipal de Valongo – CAE – Casas de Acolhimento de Emergência		
	Avenida 5 de outubro, n.º 160 - 4440-503 Valongo		224 227 900
	desas@cm-valongo.pt		
	Conferências de S. Vicente de Paulo de Ermesinde		
	Loja 4 da Passagem de Nível Inferior Pedonal da Estação de Ermesinde		
	ssvp.ermesinde@gmail.com		966 465 160
	Conferências de S. Vicente de Paulo de Campo		
	Rua Padre António Vieira, 30/50 – 4440-151 Campo		224 110 139
			914 629 500
	Conferências de S. Vicente de Paulo de Sobrado		
	Largo do Passal – Residência Paroquial - 4440-301 Sobrado		
	rosasantos1456@gmail.com		969 850 072
	Conferências de S. Vicente de Paulo de Valongo		
	Largo do Centenário, s/nº - 4440- 508 Valongo		
	m.conceicao.galagher@gmail.com		965 528 986
	PEAA – Plano de Emergência de Apoio Alimentar		
	Largo do Centenário – 4440-508 Valongo		220 137 720
	planoemergenciaapoioalimentar@cm-valongo.pt		
	Plataforma Solidária de Alfena		
	Rua Castro Moutinho, nº 160 - 4445-061 Alfena		229 690 353
	secretaria.plataforma@freguesiadealfena.pt		939 672 652
















































	Plataforma Solidária de Valongo		
	Largo do Centenário – 4440-508 Valongo		220 137 720
	plataformasolidaria@cm-valongo.pt		
	SAAS - Freguesia de Alfena (Associação Viver Alfena)		
	Rua de S. Vicente, 1921 - 4445-210 Alfena		229 683 612
			933 588 841
	SAAS - Freguesia de Campo (Centro Paroquial e Social de S. Martinho de Campo)		
	Rua Padre António Vieira, 30/50 – 4440-151 Valongo		220 172 788
			926 539 946
	SAAS - Freguesia de Ermesinde (Centro Social de Ermesinde)		
	Trav. João de Deus, 261 - 4445-475 Ermesinde		937 901 829
			936 378 085
	SAAS - Feguesia de Sobrado (Centro Social e Paroquial de Santo André de Sobrado)		
	Largo do Passal, nº 100 - 1º Andar - 4440-301 Sobrado		
			934 226 057
	SAAS - Freguesia de Valongo (Associação para o Desenvolvimento Integrado da Cidade de Ermesinde)		
	Avenida 25 de Abril, nº 45 - 4440-502 Valongo		224 219 570
			
			
			
			
			
			
			
			
			
			































































































	IEFP – Centro de Emprego de Valongo -		
	Rua Conde Ferreira, nº 256 – 4440-544 Valongo		220 989 440
	ce.valongo@iefp.pt		
	GIP – Freguesia de Ermesinde (Associação para o Desenvolvimento Integrado da Cidade de Ermesinde)		
	Rua Miguel Bombarda, 440 - 4445-509 Ermesinde		229 715 515
	gipeermesinde@adice.pt		938 331 810
			
			
			
			
			
			
			
			
			
			
			
			
			
			
			
			
			
			
			
			
			
















































	Unidade de Saúde Familiar de Alfena		
	Av. Comendador de Matos – 4445-127 Alfena		229 672 347
	usf.alfena@arsnorte.min-saude.pt		
	Unidade de Cuidados de Saúde Personalizados de Campo		
	Rua Central do Campo, n.º 1221 – 4440-037 Campo		224 225 478
	ucsp.campo@arsnorte.min-saude.pt		
	Unidade de Saúde Familiar Bela Saúde		
	Rua da Bela, n.º 735 – 4445-344 Ermesinde		229 698 525
	usf.belasaude@arsnorte.min-saude.pt		
	Unidade de Saúde Familiar Emílio Peres		
	Rua da Bela, n.º 735 – 4445-344 Ermesinde		229 698 525
	usf.emilioperes@arsnorte.min-saude.pt		
	Unidade de Saúde Familiar de Ermesinde		
	Rua Egas Moniz – 4445-401 Ermesinde		229 712 958
	usf.ermesinde@arsnorte.min-saude.pt		
	Unidade de Cuidados à Comunidade Ermesinde		
	Rua Egas Moniz – 4445-401 Ermesinde		229 735 788
	ucc.ermesinde@arsnorte.min-saude.pt		
	Unidade de Saúde Familiar S. João de Sobrado		
	Rua S. João de Sobrado - 4440-339 Sobrado		224 119 970
	usf.sjoaosobrado@arsnorte.min-saude.pt		
	Unidade de Saúde Familiar de Valongo		
	Rua da Misericórdia – 4440-563 Valongo		224 223 571
	usf.valongo@arsnorte.min-saude.pt		
	Unidade de Cuidados à Comunidade Vallis longus		
	Rua da Misericórdia – 4440-563 Valongo		224 223 571
	ucc.vallislongus@arsnorte.min-saude.pt		
















































	Unidade de Saúde Familiar de Santa Justa		
	Rua da Misericórdia - 4440-563 Valongo		224 225 410
	usf.santajusta@arsnorte.min-saude.pt		
			
			
			
			
			
			
			
			
			
			
			
			
			
			
			
			
			
			
			
			
			
			
			
			
















































	Centro Hospitalar de S. João – Unidade de Valongo		
	Rua da Misericórdia, s/n – 4440-563 Valongo		224 220 019
	geral@chsjoao.min-saude.pt		
	Centro Hospitalar de S. João, EPE		
	Alameda Prof. Hernâni Monteiro, 4200–319 Porto		225 512 100
	geral@chs.min-saude.pt		
	ARS – CRI Porto Oriental		
	Praça Rainha Dona Amélia, s/n – 4000-075 Porto		220 028 440
	cri.portooriental@idt.min-saude.pt		
	EPVA Maia-Valongo - Equipa de Prevenção da Violência no Adulto		
			229 470 940
	epvamaiaavalongo@gmail.com		961 128 999
			
			
			
			
			
			
			
			
			
			
			
			
			
			
			



	Primeiro Passo – Gabinete de Apoio à Vítima de violência doméstica (Câmara Municipal de Valongo)		
	Rua Fábrica da Cerâmica s/n - 4445-428 Ermesinde		224 227 900
	primeiro.passo@cm-valongo.pt		936 888 871
	Silêncio Quebrado - Atendimento, Encaminhamento e Acompanhamento Psicossocial das Vítimas de Violência Doméstica		
	Rua Pades Domingos Baião, nº 166, - 4435-764 Baguim do Monte		
	dgv.eavsilenvioquebrado@cruzvermelha.org.pt		910 401 054
			
			
			
			
			
			
			
			
			
			
			
			
			
			
			
			
			
			
			
			
			



	Polícia de Segurança Pública – Divisão Policial da Maia		
	Avenida do Lidador da Maia, s/n - 4425-116 Águas Santas - MAIA		229 785 190/4
	divmaia.porto@psp.pt		
	Divisão Policial da Maia - GAIV/MAIA		
	Rua Ferreira de Castro, s/n 4425-083 Águas Santas - MAIA		229 785 190
	violenciadomestica.maia.porto@psp.pt		
	Divisão Policial da Maia – Esquadra de Ermesinde		
	Rua da Cancela, n.º 157 – 4445-514 Ermesinde		229 774 340
	ermezinde.porto@psp.pt		
	Divisão Policial da Maia – Esquadra de Valongo		
	Rua Joaquim Marques dos Santos, n.º 176		224 219 800
	valongo.porto@psp.pt		
	Guarda Nacional Republicana – Posto Territorial de Alfena		
	Rua da Funda, Alfena, 4445-120 Alfena		229 698 540
	ct.prt.dsts.pafn@gnr.pt		
	Guarda Nacional Republicana – Posto Territorial de Valongo		
	Rua Escola da Igreja, Campo, 4440-050 Campo		224 119 280
	ct.prt.dsts.pvlg@gnr.pt		
	CPCJ – Comissão Proteção de Crianças e Jovens de Valongo		
	Avenida 5 de outubro, n.º 304 - Valongo		224 228 149
	cpcj@cm-valongo.pt		
	Tribunal Judicial de Valongo e DIAP – Ministério Público		
	Av. Emídio Navarro, 291 - Campus de Justiça - 4440-649 Valongo		224 218 310
	valongo.judicial@tribunais.org.pt ; valongo.ministeriopublico@tribunais.org.pt ;		
	EMAT – Equipas Multidisciplinares de Assessoria aos Tribunais		
	Rotunda 1.º de Maio, 160, 1.º, 4440-519, Valongo		300 502 502
			





VIOLÊNCIA DOMÉSTICA

RECURSOS E RESPOSTAS EXTRA CONCELHIAS
















































	APAV – Associação de Apoio à Vítima – Centro de Recursos Sociais do Porto		
	Rua da Fábrica Social, n.º 17, 2.º - 4000-201 Porto		225 502 957
	apav.porto@apav.pt		
	CIG – Comissão Para a Cidadania e Igualdade de Género		
	Delegação do Norte – Rua Ferreira Borges, n.º 69, 3.º Esq. - 4050-523 Porto		222 074 370
	cignorte@cig.gov.pt		
	GEAV – Gabinete de Estudos e Atendimento a Agressores e Vítimas – FPCE da Universidade do Porto		
	Rua Alfredo Cunha, s/n – 4200-135 Porto		226 079 700
	secretariado_consultas@fpce.pt		220 400 600
	UMAR – União de Mulheres Alternativa e Resposta		
	Rua do Paraíso, n.º 250 – 4000-376 Porto		222 025 048
	umarporto@sapo.pt		910 504 600
	Centro de Respostas à População LGBTI – Centro Gis		
	Rua de Brito Capelo, loja 40 -4450-041 Matosinhos		
	gis@associacaoplanoi.org		966 090 117

A
P
O
I
O

S
O
C
I
A
L



**Guia de Recursos e Procedimentos
para Técnicos/as de Atendimento de 1ª Linha**









































	GAIV – Gabinete de Apoio e Informação a Vítimas		
	Rua Vale Formoso, n.º 469 – 4200-514 Porto		225 574 906/08
	violenciadomestica.porto@psp.pt		
	NIAVE – Núcleo de Investigação e de Apoio a Vítimas Específicas		
	Rua do Carmo, n.º 11 – 4099-041 Porto		223 399 795
	ct.prt.niave@gnr.pt		
	INML – Instituto Nacional de Medicina Legal e Ciência Forenses		
	Jardim Carrilho Videira, s/n - 4050-167 Porto		222 073 850
	correio.norte@inmlcf.mj.pt ; clinica@dpinml.mj.pt		
	Tribunal de Família e Menores de Gondomar		
	Rua Padre Augusto Maia, 4420 – 245 Gondomar		224 664 330
	gondomar.ministeriopublico@tribunais.org.pt		
	CNPDPJ - COMISSÃO NACIONAL DE PROMOÇÃO DOS DIREITOS E PROTEÇÃO DAS CRIANÇAS E JOVENS		
	Praça de Londres, n.º 2, 2.º - 1049-056 Lisboa (http://www.cnpcjr.pt)		218 441 100
	cnpcjr@seg-social.pt		
	IAC – Instituto de Apoio à Criança		
	Largo da Memória, n.º 14, 1349-045 Lisboa (http://www.iacrianca.pt)		213 617 880
	iac-sede@iacrianca.pt		
	2.ª Secção do DIAP Regional do Porto - Núcleo Ação Penal (SEIVD)		
	Rua de Camões, 155 - 4049-074 Porto		225513510
	porto.diapregional@tribunais.org.pt		
	3.ª Secção DIAP Regional do Porto - Violência Doméstica - Núcleo Família e Crianças		
	Rua de Camões, 155 - 4049-074 Porto		225 513 510
	porto.diapregional@tribunais.org.pt		
			
			
			





VIOLÊNCIA DOMÉSTICA LINHAS DE ERMEGÊNCIA



	Linha de Emergência Nacional - 112		
			112
			
	Linha Nacional de Emergência Social - 144		
			144
			
	Serviço de Informação às Vítimas de Violência Doméstica		
			800 202 148
			
	Linha SMS		
			
			3060
			
			
			
			
			
			
			
			
			
			
			
			

L
I
N
H
A
S

D
E

A
P
O
I
O

À

V
Í
T
I
M
A



**Guia de Recursos e Procedimentos
para Técnicos/as de Atendimento de 1ª Linha**