

Avaliação de Fornecedores

Entidade detentora: DGU - Divisão de Gestão Urbanística

Responsável(eis) pela avaliação: Arq.º Eduardo Paupério, Chefe de Divisão

Criticidade

	4 Muito alta	3 Alta	2 Baixa	1 Muito baixa
Criticidade *	Podem causar elevado impacto no negócio	Podem causar grave impacto no negócio	Podem causar impacto no negócio que poderá ser mitigado por fornecedores alternativos.	Sem impacto no negócio pode ser mitigado por fornecedores alternativos.

* A Criticidade será aferida com base no conhecimento do negócio pela Gestão de Topo.

Requisitos e Níveis de Classificação

	4 Excelente	3 Bom	2 Razoável	1 Fraco
Reclamações	Sem reclamações	Reclamações solucionadas	Reclamações parcialmente solucionadas	Não há resposta às reclamações apresentadas
Tempo de Resposta	Cumprido	Atrase-se, mas avisa	Atrase-se e não avisa	Não cumpre
Qualidade/Serviço	Excelente	Bom	Razoável	Fraco
Segurança da Informação	Cumprido 100% dos requisitos	Cumprido até 80% dos requisitos	Cumprido até 50% dos requisitos	Cumprido até 10% dos requisitos
Cumprimento dos contratos	Os fornecimentos cumprem integralmente o contrato	Os fornecimentos cumprem na generalidade o contrato	Os fornecimentos apresentam um nível aceitável apesar de algumas deficiências	O fornecedor revela grandes dificuldades no cumprimento do contrato estabelecido
Qualidade da formação	A formação permite a aquisição de conhecimentos para o desempenho das funções de forma totalmente autónoma	A formação permite a aquisição de conhecimentos para o desempenho das funções	A formação permite a aquisição dos conhecimentos mínimos necessários ao desempenho das funções	A formação não permite a aquisição dos conhecimentos mínimos necessários ao desempenho das funções
Assistência técnica pós-venda	Excelente	Bom	Razoável	Fraco
Atualizações	As atualizações são comunicadas de forma atempada não provocando constrangimentos no serviço	Existem pequenas falhas na comunicação das atualizações não provocando constrangimentos no serviço	A falha da comunicação das atualizações provoca constrangimentos no serviço	A falha da comunicação das atualizações provoca constrangimentos graves no serviço

Análise de resultados

< 50 %	50 a 64%	>= 65%
Fornecedor Desqualificado	Fornecedor Satisfatório	Fornecedor Qualificado
Devem ser avaliadas as alternativas existentes no mercado, caso a opção seja a de manter o fornecedor, deve-lhe ser pedido que implemente um plano de ações corretivas e nos seja comunicado o resultado.	<p>Caso se trate de um fornecedor aferido com um nível de criticidade baixo ou muito baixo, deverá ser ponderada a necessidade de ser solicitado ao fornecedor a tomada de ações de melhoria.</p> <p>Caso se trate de um fornecedor aferido com um nível de criticidade muito alto ou alto, devem ser tomadas as medidas equivalentes a um fornecedor desqualificado.</p>	Fornecedor a manter sem reservas.

Fornecedor	Objeto de Contrato	Criticidade	Reclamações	Tempo de Resposta	Qualidade do Serviço	Segurança da Informação	Cumprimento dos contratos	Qualidade da formação	Assistência técnica após-venda	Atualizações	Classificação Final %	Classificação Final
ESRI PORTUGAL – Sistemas de Informação Geográfica, SA	Fornecimento de software para manutenção e gestão do Sistema Municipal de Informação Geográfica	Muito alta	4 - Excelente	4 - Excelente	4 - Excelente	3 - Bom	3 - Bom	Não aplicável	3 - Bom	3 - Bom	81%	Qualificado
GATECI – Gabinete Técnico de Certificação e Inspeção, Lda.	Prestação de serviços de inspeções periódicas, reinspeções e inspeções extraordinárias aos equipamentos elevatórios	Muito alta	4 - Excelente	3 - Bom	4 - Excelente	4 - Excelente	4 - Excelente	Não aplicável	4 - Excelente	Não aplicável	94%	Qualificado
HOTGÁS – Inspeções e calibrações, Lda.	Inspeções e Vistorias no âmbito do Licenciamento de Instalações de Armazenamento de Combustíveis	Muito alta	Não aplicável	1 - Fraco	1 - Fraco	Não aplicável	1 - Fraco	Não aplicável	Não aplicável	Não aplicável	0%	Desqualificado
IGAP - Instituto de Gestão e Administração Pública	Participação na ação de formação intitulada "Formação específica em segurança contra incêndio em edifícios (SCIE) para Técnicos Municipais - 2ª Ed. - ON-Line"	Baixa	4 - Excelente	2 - Razoável	4 - Excelente	4 - Excelente	4 - Excelente	3 - Bom	3 - Bom	Não aplicável	81%	Qualificado
Infoportugal - Sistemas de Informação e Conteúdos, S.A.	Aquisição de ortofotomapas verdadeiros com a cobertura do Concelho de Valongo	Muito alta	4 - Excelente	3 - Bom	4 - Excelente	3 - Bom	4 - Excelente	Não aplicável	Não aplicável	Não aplicável	87%	Qualificado
HOTINSPE, Lda.	Aquisição de serviços para licenciamento e fiscalização de instalações de armazenamento de combustíveis no Concelho de Valongo, pelo período de 36 meses	Muito alta	4 - Excelente	4 - Excelente	4 - Excelente	4 - Excelente	4 - Excelente	Não aplicável	4 - Excelente	Não aplicável	100%	Qualificado

